

Уважаемый Пользователь!

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг с использованием Платежного сервиса «PolyPay». Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании платежного сервиса PolyPay

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта об использовании платежного сервиса PolyPay (далее — Оферта) определяет порядок и условия использования платежного сервиса PolyPay (далее- Сервис) и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной публичной офертой и ООО «ПолиПей» (далее- Общество), адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Пользователь) заключить Договор об оказании услуг (далее- Договор), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. 1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. 1.3. Общество гарантирует, что:

1.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.3.2. Персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», требований п.2 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», в том числе для Идентификации Пользователя и получателя платежа, исключения ошибочных перевода и отправки Плательщику информационного чека в электронной форме через Оператора фискальных данных (далее- ОФД);

1.3.3. Сервис исключает возможность определения третьими лицами персональных данных Пользователя без дополнительной информации, известной только Пользователю;

1.3.4. Общество соблюдает требования Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

1.3.5. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ Общество в расчетах с Пользователями использует контрольно-кассовую технику, а фискальные данные в автоматическом режиме передает в федеральную налоговую службу (далее ФНС) через ОФД.

Кассовый чек в электронной форме Пользователь может получить на сайте ФНС (<https://www.nalog.ru>);

1.3.6. Информационный обмен с налоговыми органами и кредитными организациями осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №422-ФЗ от 27.11.2018 г. 1.4. При совместном упоминании по тексту Оферты Общество и Пользователь именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте Общества по адресу: <https://PolyPay.ru>

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

Сайт- принадлежащий ООО "ПолиПей" сайт в сети Интернет с адресом: <https://polypay.ru>

Абонентский номер — номер телефона, присвоенный Пользователю оператором сотовой связи в момент заключения между Пользователем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Пользователя в системе учета оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Авторизация- процесс анализа Сервисом введенных Пользователем Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги Сервиса.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – Идентификационные данные Пользователя, необходимые и достаточные для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых действий, указаний, требований и уведомлений от имени Пользователя.

Банк-эмитент- кредитная организация, являющаяся резидентом РФ и осуществившая выпуск Карты Пользователя.

Банковская карта (далее – Карта) – платежная карта, как электронное средство платежа, предоставляемая Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных Операций, предусмотренных настоящей Офертой.

Идентификационные данные – Логин и пароль Пользователя, необходимый для Авторизации и использования Учетной записи.

Идентификация Пользователя — совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Пользователе, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, осуществляемых в соответствии с указанным Федеральным законом и порядком, установленным Банком.

Информационный сервис – сервис, направленный на предоставление Пользователю услуг по получению информационно-справочных материалов, в том числе информации об осуществленных Пользователем переводах и выставленных и полученных счетах.

Информационный сервис предоставляется Пользователю безвозмездно.

Информационный чек – Документ установленный Обществом формы, содержащий сведения о Переводе Пользователя, доставляемый на электронную почту Пользователя в случае совершения операции через Сайт и Мобильное приложение в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на формирование и управление переводами, а также получения информации в рамках Информационного сервиса.

Карта – дебетовая или кредитная карта Платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР», выпущенная Банком-эмитентом.

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, содержащий сведения о Переводе, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Мобильное приложение – приложение PolyPay для мобильного устройства, приобретенное Пользователем в онлайн магазинах приложений Google Play и/или App Store, предоставляющее Пользователю возможность осуществлять формирование и управление зарегистрированным в электронном регистре Системы переводов денежных средств по средствам электронных систем

осуществления переводов путем составления и передачи в сети Интернет документов (поручений), подписываемых аналогом собственноручной подписи.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ПолиПей», адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Лялин переулок, дом 21, строение 2, офис 1.

Партнер – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель/ кредитная организация, участник Системы, принимающий непосредственное участие в процессе оказания услуг Пользователю в соответствии с настоящей Офертой, привлекаемый Обществом на условиях заключенного с Обществом договора.

Перевод – действия Системы, осуществляемые на основании Распоряжений Пользователей по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщику денежных средств Пользователя при использовании ЭСП, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

Платежный сервис PolyPay (Сервис) – комплекс услуг, предоставляющих Пользователю возможность осуществлять формирование и осуществление переводов денежных средств по средствам электронных систем осуществления переводов путем составления и передачи в сети Интернет поручений для осуществления таких платежей.

Пользователь- физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, осуществившее акцепт Оферты в соответствии с его условиями, а также со ст. 438 ГК РФ

Поставщик услуги- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающий денежные средства Пользователя за реализуемые Поставщиком Услуги, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Пользователя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ.

Распоряжение Пользователя- поручение на Перевод, сформированное Пользователем в электронном виде с использованием ЭСП в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты. Система – совокупность участников, принимающих непосредственное участие в процессе оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой, включая Общество и его Партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры.

Тарифы – размеры вознаграждения Общества и иные стоимостные величины (лимиты операций), применяемые в отношении оказываемых Сервисом услуг, установленные Обществом и размещаемые на Сайте/в Мобильном приложении. Тарифы являются частью настоящей Оферты.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая платежными системами VISA International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР»(MirAccept) и используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет, с целью дополнительной проверки, уполномоченное лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

Упрощенная идентификация Пользователя- осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из предусмотренных указанным Федеральным законом способов.

Учетная запись Пользователя- хранимая в Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Авторизации. Идентификатором Учетной записи Пользователя выступает Абонентский номер Пользователя.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Пользователю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием

информационнокоммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

3. Предмет Оферты и порядок предоставления Сервиса

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок предоставления Сервиса для совершения следующих действий:

3.1.1. Осуществление Переводов в пользу перечня Поставщиков услуг, доступных на Сервисе, с использованием Электронных средств платежа (далее- ЭСП);

3.1.2. Выполнение распоряжений Пользователя об осуществлении перевода; 3.1.3.

Регистрация в Сервисе и получение Учетной записи;

3.1.4. Предоставление Информационного сервиса.

3.2. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях.

3.3. Обязательства Общества в рамках Сервиса ограничиваются приемом перевода у Пользователей. При этом Общество не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Поставщиком, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Также Общество не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Пользоваться услугами Сервиса, указывая на необходимость совершения действий посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание предоставляемых услуг публикуется на Сайте. Право использования Сервиса после регистрации Пользователя является исключительным и непередаваемым.

4.1.2. По собственному усмотрению использовать Сайт с применением своих Идентификационных данных. Использование Сайта ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать для коммерческих целей элементы Сайта, а также не передавать третьим лицам право использования Сайта или доступ к нему.

4.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса.

4.1.4. Отказаться от получения информационного сервиса путем направления соответствующего уведомления по реквизитам, указанным в п.13 настоящей Оферты.

4.1.5. Направлять заявления, жалобы и прочие обращения, путем подачи заявления по реквизитам, указанным в п.13 настоящей Оферты или иным способом, согласованным Обществом и Пользователем.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь наделяет правом Общество выбирать на свое усмотрение Партнера, оказывающего услугу в рамках использования Сервиса.

4.2.2. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставить достоверные и актуальные данные, в том числе при прохождении процедур Идентификации. Пользователь несет ответственность за актуальность предоставленных данных.

4.2.3. Своевременно информировать Общество об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений.

4.2.4. Оплачивать услуги Системы в размере и порядке, установленные настоящей Офертой.

4.2.5. В целях исполнения настоящей Оферты Пользователь дает Обществу согласие на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем при заключении либо в период действия настоящей Оферты. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящей Оферты и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от его исполнения. В случае, если при исполнении настоящей Оферты Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствии действительности указанных данных.

4.2.6. Пользователь в соответствии со ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» дает свое согласие на получение информационного сервиса от Общества по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений.

4.3. Права Общества:

4.3.1. Отказать в проведении операции, если Пользователь не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

4.3.2. Приостановить проведение подозрительного платежа до выяснения, что данный платеж не противоречит условиям настоящей Оферты и Федеральному закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Данная приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением настоящей Оферты и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Системы. Убытки, возникшие у Пользователя из-за приостановки подозрительного платежа, компенсации не подлежат.

4.3.3. Отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Пользователем при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Пользователем неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящей Оферты;

4.3.4. Не исполнять распоряжения Пользователя, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3.5. Расторгнуть Оферту в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.3.6. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящей Оферты.

4.3.7. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий.

4.3.8. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам любых статистических или технических данных по своему усмотрению, кроме сбора, хранения и обработки данных банковских карт.

4.3.9. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Оферты любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Оферты.

4.3.10. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Оферту и Тарифы путем публикации изменений на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. 4.3.11.

Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Общества:

4.4.1. Осуществлять Переводы в пользу перечня Поставщиков услуг, доступных на Сервисе, с использованием ЭСП, при наличии технической возможности.

4.4.2. Выполнять распоряжения Пользователя об осуществлении перевода.

4.4.3. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в Настоящую Оферту (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Сайте. 4.4.4.

Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете.

4.4.5. Хранить банковскую тайну по операциям и сведениям о Пользователе. Справки иным лицам по операциям и сведениям о Пользователе могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Фиксировать в Сервисе возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязанностей сторон по настоящей Оферте.

4.4.7. Действовать от имени или по поручению Поставщиков, представленных на Сервисе.

4.4.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

5. Порядок осуществления Переводов

5.1. Общество принимает от Пользователей денежные средства для исполнения денежных обязательств Пользователя перед третьими лицами.

5.2. Основанием для осуществления перевода денежных средств является распоряжение Пользователя, совершенное в электронном виде.

5.3. Распоряжением на списание является совершение Пользователем следующих действий:

5.3.1. создание платежа с последующим нажатием кнопки “Оплатить” и заполнением данных ЭСП.

5.4. Перевод денежных средств не может быть осуществлен в случае:

5.4.1. недостаточности средств на ЭСП;

5.4.2. превышения лимитов на совершение платежей;

5.4.3. отказа организации, обслуживающей ЭСП;

5.4.4. ошибки в платежных реквизитах;

5.4.5. противоречия условиям настоящей Оферты и № 115-ФЗ (“О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма”).

5.5. Пользователь вправе предоставить денежные средства одним из ЭСП.

5.6. Доступные ЭСП определяются для каждой услуги в индивидуальном порядке в соответствии со Справочником ЭСП.

5.7. Окончателность перевода наступает после завершения следующих операций: принятия распоряжения Пользователя, обработки платежа и последующему предоставлению денежных средств Получателю платежа.

5.8. Размер суммы перевода определяется Пользователем, Общество вправе установить ограничение на размер перевода.

5.9. Идентификатором получателя перевода является информация, сообщаемая Пользователем при формировании распоряжения о совершении перевода.

5.10. Список услуг Сервиса доступен на Сайте.

5.11. Общество осуществляет доставку Информационных чеков на электронную почту Пользователя в случае совершения операции через Сайт и Мобильное приложение.

5.12. Условия направления информационного чека в электронном виде:

5.12.1. внесение Пользователем достоверного адреса электронной почты;

5.12.2. согласие Пользователя на обработку, хранение и систематизацию его персональных данных согласно №152-ФЗ «О персональных данных».

- 5.13. Обязанность Общества по информированию Пользователя о совершении операции считается исполненной в момент формирования информационного чека и/или отправки соответствующего уведомления.
- 5.14. С момента регистрации Учетной записи Пользователю доступна функция безналичной оплаты с введенной карты.
- 5.15. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса.
- 5.16. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется Пользователю организацией, являющейся получателем платежа, в порядке, предусмотренном соглашением между Пользователем и организацией получателем платежа.
- 5.17. Перевод денежных средств без открытия Клиенту банковского счета Общество обязано осуществить в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения распоряжения Пользователя об осуществлении перевода денежных средств, совершенное в электронном виде.

6. Порядок рассмотрения претензий и возврат денежных средств

- 6.1. Прием заявлений от Пользователей осуществляется Обществом следующими способами:
- 6.1.1. при личном обращении Пользователя в офис Общества;
 - 6.1.2. при помощи обращения на электронную почту info@polypay.ru;
 - 6.1.3. при помощи формы обратной связи на Сайте Общества;
 - 6.1.4. при направлении заявления Пользователем в письменном виде путем почтового отправления.
- 6.2. Заявление должно содержать следующую информацию:
- 6.2.1. фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, а также адрес регистрации по месту пребывания, если он не совпадает с адресом местожительства, на который должен быть отправлен ответ, контактный телефон;
 - 6.2.2. дату и место составления;
 - 6.2.3. предмет, суть, обстоятельства, подтверждающие обращение;
- 6.3. Пользователь прикладывает к заявлению копии необходимых документов (платежных поручений, выписок, чеков и др.), на которые он ссылается в заявлении.
- 6.4. Общество рассматривает заявление Пользователя и выдает либо отправляет на указанный Пользователем адрес ответ на заявление в срок не более 30 дней со дня получения заявления. К ответу Общества могут быть приложены необходимые документы.
- 6.5. В случае направления заявления Пользователем, не прошедшим регистрацию на Сайте Общества, Общество направляет ответ Пользователю исключительно на адрес электронной почты Пользователя в случае его указания Пользователем во время использования Сервиса Общества.
- 6.6. По вопросу возврата денежных средств в случаях ошибочного перевода денежных средств, Пользователю необходимо обратиться к Обществу в течение одного рабочего дня со дня оплаты.
- 6.7. В случае обращения Пользователя за возвратом перевода денежных средств после наступления безотзывности перевода, Общество имеет право отказать в возврате денежных средств и рекомендует обратиться непосредственно к Получателю перевода. В данном случае возврат суммы перевода осуществляется в соответствии с условиями, установленными Поставщиками услуг.
- 6.8. Возврат денежных средств производится на карту Пользователя, с которой был осуществлен Перевод, в течение 14 календарных дней.
- 6.9. Для обеспечения оперативного взаимодействия с Пользователями у Общества действует Служба поддержки клиентов, которая осуществляет оперативное реагирование на технические, юридические вопросы и проблемы, связанные с использованием услуг Общества.

- 6.10. Для связи со специалистами Службы поддержки клиентов Клиент может воспользоваться:
- 6.10.1. звонком на номер +7 (925) 8423982 из любой точки РФ;
 - 6.10.2. направить сообщение на адрес электронной почты, указанной на информационном ресурсе Общества.
- 6.11. В случае, если претензия Пользователя была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.
- 6.12. В случае получения отказа в рассмотрении заявления, Пользователь имеет право обратиться в суд за защитой своих законных прав и интересов. Все иски рассматриваются судом по месту регистрации Общества.

7. Стоимость услуг Сервиса.

- 7.1. Услуги Общества по предоставлению Сервиса являются возмездными и устанавливаются в размере 1,4 % от стоимости платежа.
- 7.2. В случае изменения обстоятельств, влияющих на исполнение Обществом Оферты (изменение тарифов по договору с Поставщиком, заключения договора с новым Поставщиком, изменения налоговых ставок и т.д.) Общество вправе в одностороннем порядке изменить перечень Поставщиков и Партнеров, в пользу которых могут приниматься Переводы, и стоимость услуг Сервиса за прием Переводов в пользу конкретного Поставщика.
- 7.3. Изменения к настоящей Оферте вступают в силу для Пользователя с момента опубликования таких изменений на Сайте. Внесенные изменения считаются принятыми Пользователем при первом после внесения таких изменений использовании Сервиса Пользователем.
- 7.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты.
- 7.5. Взимание с Пользователя дополнительных комиссий Эмитентами Платежных карт, операторами сотовой связи, операторами по переводу электронных денежных средств не регулируется настоящей Офертой. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливаются указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно. Общество не несет ответственности в случае, если Пользователь понес расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями Эмитентов Платежных карт, операторов сотовой связи, операторов по переводу электронных денежных средств.

8. Регистрация Учетной записи Пользователя

- 8.1. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе может быть произведена посредством сети Интернет на Сайте и/или посредством Мобильного приложения. Для регистрации Учетной записи Пользователь обязан иметь Абонентский номер на основании действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи.
- 8.2. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется в мобильном приложении в следующем порядке:
- 8.2.1. скачать Мобильное приложение;
 - 8.2.2. заполнить необходимые данные для регистрации: ввести Абонентский номер;
 - 8.2.3. ознакомиться с настоящей Офертой;
 - 8.2.4. нажать кнопку “Войти”;
 - 8.2.5. ввести код авторизации, который придет по СМС на Абонентский номер и придумать пароль для доступа в Мобильное приложение.

- 8.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Идентификационных данных.
- 8.4. Введение Абонентского номера и нажатие кнопки, подтверждающей регистрацию, являются конклюдентными действиями для регистрации и отражают соответствующее волеизъявление Пользователя.
- 8.5. По результатам регистрации Пользователю присваивается Учетная запись в Сервисе.
- 8.6. Регистрация Учетной записи Пользователя возможна на один Абонентский номер.
- 8.7. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий, он вправе осуществлять использование Сервиса в полном объеме.
- 8.8. Право использования Сервиса после регистрации Пользователя является исключительным и непередаваемым.

9. Порядок работы в Сервисе

- 9.1. Пользователь обязан перед вводом Идентификационных данных удостовериться, что:
 - 9.1.1. соединение с Сайтом установлено по протоколу https;
 - 9.1.2. в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Общества;
 - 9.1.3. сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.
- 9.2. Пользователь обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Учетной записи.
- 9.3. Пользователь обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Учетной записи.
- 9.4. Пользователь не вправе продавать и/или сдавать в аренду Учетную запись, а также использовать Учетную запись для осуществления противоправных действий.
- 9.5. Пользователь не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Общества технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Учетной записи.
- 9.6. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Общества.
- 9.7. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Учетной записи, если иное не согласовано с Обществом.
- 9.8. Использование авторизационных данных при направлении Пользователем распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Пользователя, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 9.9. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 9.10. Общество вправе заблокировать Учетную запись Пользователя в случае выявления несоблюдения условий настоящей Оферты и действующего Законодательства Российской Федерации.
- 9.11. Общество вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Учетной записи, если Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Учетной записи, отличные от имеющихся у Общества данных, полученных при Идентификации Пользователя.

10. Конфиденциальность и безопасность

- 10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, которые доступны Сторонам при использовании Сервиса.

- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 10.3. Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Системой договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
- 10.4. В целях исполнения условий настоящей Оферты Пользователь также дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Обществом и такими третьими лицами договора.
- 10.5. Общество собирает и хранит персональную информацию Пользователя, предоставленную с его согласия в ходе регистрации и использования Сервиса.
- 10.6. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Обществу в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:
- 10.6.1. такая информация является общедоступной;
 - 10.6.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
 - 10.6.3. подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящей Оферты;
 - 10.6.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или-уполномоченных государственных органов;
 - 10.6.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.
- 10.7. Стороны принимают на себя обязательства:
- 10.7.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции;
 - 10.7.2. незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
 - 10.7.3. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 10.8. Общество оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении перевода с использованием Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.
- 10.9. Данные карты Пользователя вводятся на специальной защищенной платежной странице Банка. Передача информации в Системе происходит с применением технологии шифрования SSL/TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Сервис не передает данные карты Пользователя магазину и иным третьим лицам.
- 10.10. Если карта Пользователя поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Пользователю необходимо пройти дополнительную проверку в банке-эмитенте (банк, который выпустил данную карту). Для этого Пользователь будет перенаправлен на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка- как правило, это дополнительный пароль, который отправляется Пользователю в SMS, карта переменных кодов либо другие способы, по усмотрению Сервиса.

10.11. Сервис предоставляется Пользователю в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. Общество не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Сервиса вопреки условиям Оферты.

10.12. Пользователь не имеет права использовать Сервис для создания производных от него произведений или использовать такие производные без согласия Общества.

10.13. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Сервиса. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Общество не несет ответственности:

11.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим причинам от Общества;

11.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Обществом условий Оферты;

11.2.3. если информация об операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования; 11.2.4. за убытки, возникшие в результате:

11.2.4.1. неправильного заполнения Пользователем распоряжений о совершении операции;

11.2.4.2. предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

11.2.4.3. предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных; 11.2.4.4. необновления Пользователем данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.4. Пользователь гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

11.5. В случае использования Сервиса в рамках предпринимательской деятельности, Пользователь несет ответственность в рамках действующего Законодательства РФ. Общество не несет ответственности за действия Пользователя, осуществляемые в рамках его предпринимательской деятельности.

12. Порядок заключения Оферты и разрешения споров

12.1. Настоящая Оферта заключается между Обществом и Пользователем в форме договора об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. Акцептом условий Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий, являющихся конклюдентным:

12.2.1. заполнение регистрационных форм на сайте Общества, в том числе формирование Авторизационных данных;

12.2.2. ознакомление с условиями настоящей Оферты и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы;

12.2.3. совершение переводов, заполнение форм совершения перевода, ввод лицевых счетов, справочной информации;

12.2.4. проверка чеков, поиск Поставщиков.

12.3. Акцепт условий настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухсторонней письменной Оферты об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

12.4. Срок акцепта условий Оферты не ограничен.

12.5. Нерезиденты обязаны предоставить Обществу данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Пользователь при акцепте Оферты подтверждает, что является Резидентом.

12.6. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

12.7. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

12.8. Все споры и разногласия по настоящей Оферте разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Общества.

13. Реквизиты Общества

ООО «ПолиПей»

Юридический адрес: 299053 г. Севастополь, ул. Руднева зд. 41 оф. Н-24

Фактический адрес: 299053 г. Севастополь, ул. Руднева зд. 41 оф. Н-13

ОГРН 1177746698271

ИНН 7707388422

КПП 920101001

Телефоны службы поддержки:

+7 (918) 0303135

Электронная почта: info@PolyPay.ru